

Onderwerp

Bestuurlijke reactie op visitatie Vivare 2022

Datum

31 mei 2022

Inleiding

In de periode december 2021 tot april 2022 bracht Ecorys met een visitatie het maatschappelijk presteren van Vivare in de periode 2017 t/m 2021 in beeld. Vivare onderschrijft het belang van (zelf)reflectie en wil graag leren door terug te kijken op eigen presteren. De feedback van onze externe maatschappelijke partners daarop vinden wij zeer waardevol. Er zijn binnen de sector diverse instrumenten die daarvoor worden ingezet en die inspanning vragen van de corporatie. Tegelijk is de druk op corporaties groot om alle maatschappelijke uitdagingen en wensen waar te maken. Onze wens voor deze visitatie was dan ook om deze efficiënt uit te (laten) voeren en zo concreet mogelijke aanbevelingen voor verbetering te krijgen.

De uitvoering

De organisatie van de visitatie en de samenwerking met Ecorys zijn goed verlopen. Het traject is door Ecorys efficiënt ingezet en de inspanningen voor ons als corporatie waren goed te overzien. Het verstrekken van alle gevraagde informatie, de organisatie van de gesprekken, het over en weer terugkoppelen van de voortgang etc. zijn gedurende het hele traject prettig en bijna geheel volgens planning verlopen en de eindbespreking met RvC en bestuur kon zoals vooraf besproken half april plaatsvinden.

De resultaten

We zijn verheugd met de bevindingen en de goede cijfers in het visitatierapport. Deze bevestigen dat we als corporatie met de goede dingen bezig zijn en dit over het algemeen ook op een goede manier doen. We zijn blij dat onze maatschappelijke partners dit in hoofdlijn ook zo zien.

Dat we in de visitatieperiode (ruim) voldoende hebben gepresteerd in het uitvoeren van de prestatieafspraken, dat onze governance op orde is, dat we op de inzet van ons vermogen goed scoren, en daarbij oog hebben voor de maatschappelijke belangen, geeft ons een gevoel van trots. We vinden het fijn dat geconstateerd wordt dat Vivare duidelijk een bredere taakopvatting heeft ontwikkeld en dat zichtbaar is dat ook maatwerk mogelijk is. Hoewel wij ons realiseren dat dit alles van ons als volkshuisvester ook verwacht mag worden, is dit niettemin ook een steun in de rug voor al onze medewerkers die elke dag weer hun uiterste best doen om het goede te doen voor onze huurders.

Tegelijk nemen wij ook goede nota van de aanbevelingen van de visitatiecommissie en de feedback die onze maatschappelijke partners ons geven. Die geven ons de motivatie en ambitie om te blijven werken aan verbetering.

Zo realiseren wij ons dat we er nog niet zijn als het gaat om het vergroten van onze zichtbaarheid, dat we nog meer in gezamenlijkheid met onze samenwerkingspartners kunnen inspelen op leefbaarheidsproblematiek, meer kunnen communiceren over ons beleid en onze maatschappelijke partners daar nog meer bij kunnen betrekken. In de periode van deze visitatie is veel van onze aandacht uitgegaan naar interne organisatieontwikkeling, maar de stappen om als echte netwerkorganisatie in verbinding en samenwerking met onze partners te kunnen opereren zijn en worden verder gezet. Onze blik is gericht op de buitenwereld.

Kanttekening

We plaatsen wel één kanttekening. Wij betreuren het dat twee van onze huurdersverenigingen de visitatie aangrijpen om een in onze ogen onterecht zeer negatief en ongenueanceerd beeld te geven op onze inspanningen op de volkshuisvestelijke thema's als betaalbaarheid, beschikbaarheid en duurzaamheid van de woningvoorraad, en de wijze waarop de huurdersvertegenwoordiging daar invloed op heeft. Wij onderschrijven dit negatieve beeld niet. Dit zijn juist de speerpunten van ons beleid en wij hebben hier geen andere belangen dan dit zo goed mogelijk voor onze huurders te doen. Wij snappen dat huurdersverenigingen ook kritisch zijn. Het is ook hun rol om tegenspel te bieden. Maar wij herkennen ons niet in het extreme beeld dat deze twee huurdersverenigingen nu schetsen. Zeker niet omdat de drie andere huurdersverenigingen hier juist positief over zijn en wij ook van onze andere maatschappelijke partners deze feedback niet krijgen. Wij vinden de uitingen van deze huurdersverenigingen in het visitatietraject op deze manier niet constructief en deze dagen ons ook niet uit het beter te doen. Zeker gezien alle inspanningen en overleggen die er met deze huurdersverenigingen in de afgelopen jaren zijn geweest. Al die afspraken die we samen hebben gemaakt en de successen die zij, juist dankzij hun inbreng hebben bereikt, lijken deze twee huurdersverenigingen in dit visitatietraject vergeten te zijn. Dat vinden wij jammer. Desalniettemin blijven we er binnen ons vermogen alles aan doen om onze relatie met alle huurdersverenigingen duurzaam te onderhouden en in overleg te blijven over alle volkshuisvestelijke thema's. Altijd in het belang van onze huurders.

De aanbevelingen

Uit de resultaten van de visitatie en de aanbevelingen van de visitatiecommissie halen wij vooral de rode draad dat wij nog beter kunnen communiceren over onze doelen en ons beleid. Dat we nog beter moeten uitleggen welke keuzes we maken en waarom. En dat we onze maatschappelijke partners nog meer kunnen betrekken bij die keuzes. In onze communicatie moeten wij nog duidelijker de relatie leggen met onze eigen doelen en de maatschappelijke doelen zoals bijvoorbeeld geformuleerd in de prestatieafspraken.

We vinden het jammer dat in sommige gemeenten in de regio het beeld leeft dat onze inspanningen en doelen vooral gericht zijn op Arnhem en dat zij te weinig betrokkenheid ervaren. Dat is niet onze intentie, en ook niet ons beleid. We moeten ons ervan bewust zijn dat dit beeld wel bestaat. We zullen hierover met alle gemeenten in ons werkgebied in gesprek gaan. Alle gemeenten in ons werkgebied zijn ons even lief en voor elke gemeente hebben wij de ambitie het beste te doen wat nodig is voor de volkshuisvesting. We gaan nadrukkelijker bij de gemeenten vragen wat zij verwachten en op welke wijze zij hier meer invloed op zouden willen en kunnen hebben.

Ook voor de onderwerpen als zorg- en welzijn, en nieuwbouw blijven we in gesprek met al onze maatschappelijke partners en blijven we op zoek naar mogelijkheden voor (meer) betrokkenheid en het realiseren van ambities. Daarbij zullen wij goed bewaken dat we ook zelf altijd duidelijk zijn over onze eigen (on)mogelijkheden.

Tot slot

Wij bedanken Ecorys en de visitatiecommissie heel hartelijk voor het uitvoeren van deze visitatie en de aanbevelingen. Veel dank ook aan onze partners en collega's die zich hebben ingespannen om een bijdrage aan deze visitatie te leveren.

Arnhem, 31 mei 2022

Vivare

Eric Angenent
directeur bestuurder

Jacobine Geel
voorzitter Raad van Commissarissen